

ВЕРНИТЕ ДЕНЬГИ!  
ПОРЯДОК ВЗЫСКАНИЯ  
НЕУСТОЙКИ  
ОБЕСПЕЧЬТЕ ДОСТУП!

2 → 3

ВОПРОС –  
ОТВЕТ.  
ВНИМАНИЕ:  
ОПАСНЫЕ  
СТР. СОСЕДИ! → 4  
СТР.



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ,  
ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,  
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ,  
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,  
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

# ЗДОРОВАЯ СРЕДА

НОВАЯ  
13.11.2023  
НИЖНИЙ ТАГИЛ

главные о главном

## Уважаемые жители Горнозаводского округа!



Елена Ромашина, главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

Вот и подходит к концу еще один год. Скоро наступит декабрь, который пройдет в ожидании новогоднего праздника и отдыха. У любителей активного образа жизни есть прекрасная возможность купить заранее билеты во все концы нашей страны. Их ждут горнолыжные курорты и знакомство с достопримечательностями далеких городов. Пусть сбудутся ваши мечты!

Беря кредиты на новогодние подарки или путевки, будьте внимательны и дотошны. Лучше сейчас испытать неловкость за дополнительные вопросы, чем потом расстраиваться, поняв, что вы попали в финансовую кабалу.

В пору эпидемий зимних вирусных заболеваний соблюдайте, как минимум, правила личной гигиены, не увлекайтесь посещением массовых мероприятий и не забывайте про вакцинацию.

**Будьте здоровы и счастливы!**

примите к сведению

## ПОДАРОК ОТ КОШЕЧКИ

По информации Управления Роспотребнадзора по Свердловской области после периода отпусков осложнилась эпидемическая ситуация по микроспории: отмечается рост заболеваемости по сравнению с аналогичными периодами 2022 года, средним многолетним уровнем, регистрируются семейные очаги в два и более случаев, а также заносы в образовательные учреждения.

Микроспория или «стригуций лишай» — это грибковое заразное кожное заболевание человека и животных. Микроспорией заболевают при контакте с домашними животными — кошками, собаками (больными или носителями) или больными людьми.

Механизм передачи возбудителя контактный (через загрязненные возбудителем предметы одежды, волос, шерсть) и бытовой (через загрязненные возбудителем головные уборы, постельные принадлежности, парикмахерские инструменты, предметы обихода). Дети могут заразиться друг от друга, при несоблюдении правил личной гигиены через предметы обихода, шапки, шарфы, одежду. Микроспорией чаще болеют дети младшего школьного возраста. Продолжительность инкубационного периода с момента заражения до появления клинических симптомов заболевания составляет от 1 до 6 недель.

В профилактике микроспории важную роль играют не только раннее выявление больных, изоляция, своевременное специфическое лечение, четкое соблюдение правил личной гигиены, но и проведение комплекса санитарно-противоэпидемических мероприятий, в т.ч. дезинфекция объектов, участвующих в передаче грибковых заболеваний.

Для проведения дезинфекции в домашних условиях предпочтительно использование наиболее безопасных методов и средств обеззараживания: кипячение, чистка пылесосом, многократное проглаживание горячим утюгом, использование дезинфицирующих средств, разрешенных для применения в быту.

Территориями риска по результатам анализа заболеваемости стали Первоуральский ГО, Красноуфимский ГО, город Екатеринбург. На территории Горнозаводского управленческого округа за период с августа по октябрь 2023 года зарегистрировано 64 случая заболевания микроспорией, что в 2,67 больше аналогичного периода 2022 года. Заболеваемость регистрируется на территории 6 из 11 муниципальных образований управленческого округа.

Самые высокие показатели отмечены на территории МО: Горноуральский ГО, Невьянский ГО, Верхнейвинский ГО.

В соответствии с требованиями нормативных документов, при регистрации случая заболевания микроспорией в организованных коллективах, в целях недопущения возникновения и распространения заболевания, должны быть проведены противоэпидемические мероприятия.

При выявлении в детских организациях (ясли, детские сады, интернаты, детские дома, школы) больного микроспорией или с подозрением на грибковое заболевание изолируют. После изоляции больного проводится заключительная дезинфекция, в том числе камерная дезинфекция личных вещей и постельных принадлежностей заболевшего. Осуществляется осмотр контактных лиц, и устанавливается медицинское наблюдение. Вводятся ограничительные мероприятия: в детских дошкольных организациях на период наблюдения запрещается перевод детей из одной группы в другую или в другие учреждения, в образовательных организациях — отменяется кабинетная система обучения.

Нижнетагильский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области предупреждает: при появлении признаков кожного заболевания необходимо обратиться к врачу-дерматологу, и не заниматься самолечением. В случае если в семье заболевшего есть животные, которые могут быть переносчиком возбудителя, необходимо в обязательном порядке исключить заболеваний микроспорией домашнего животного.

Ольга Котова, заместитель начальника Нижнетагильского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

Измени обстановку, измени  
деятельность, измени образ жизни,  
если хочешь быть здоровым.  
Г. Захарьин, русский врач

## ЦИТАТА НОМЕРА

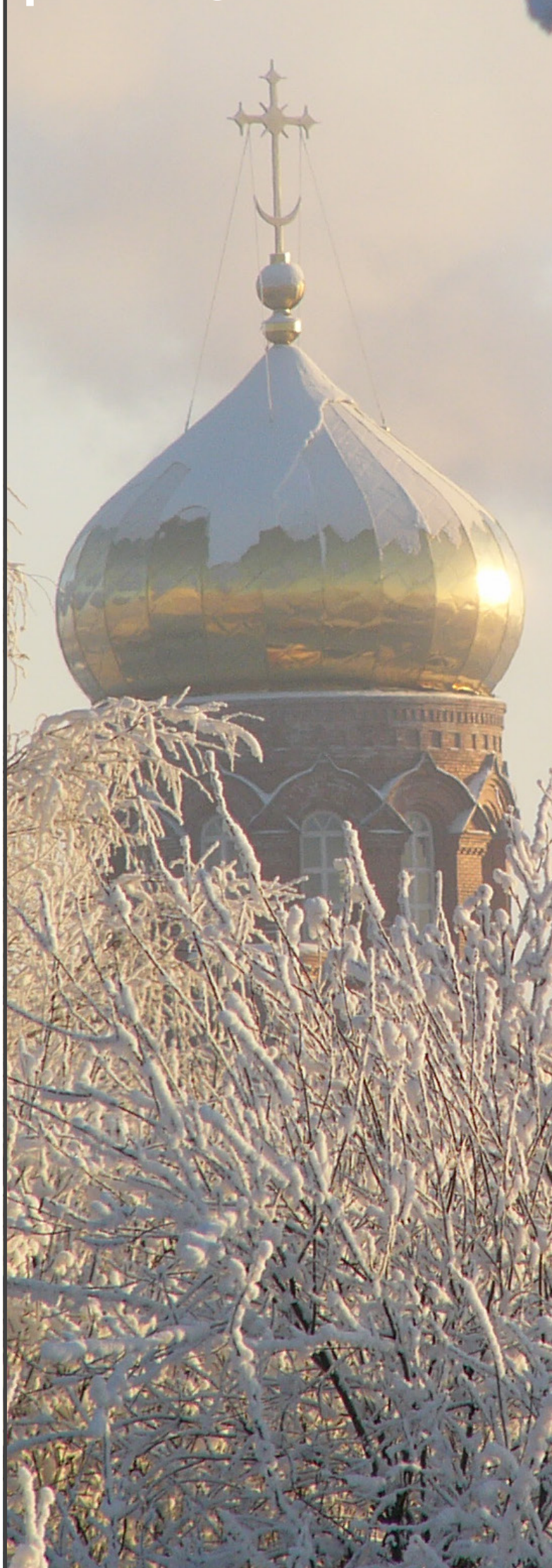


Фото: Л. Сахно

## ВЕРНИТЕ ДЕНЬГИ!



Регина Разночинцева, юристконсульт

**В Консультационный пункт по вопросам защиты прав потребителей Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» за юридической помощью обратился потребитель. Ему отказали в возврате денежных средств за неоказанные услуги. А начиналось все так...**

В марте этого года мужчина приобрел автомобиль в одном из автосалонов (ООО «ТСАЦ «Июль»). С покупкой машины потребителю предложили заключить договор гарантийного обслуживания автомобиля со сторонней организацией (ООО «Карсо»). Покупатель согласился. При этом автосалон выступал не только в роли продавца автомобиля, но и в роли представителя организации осуществляющей гарантийное обслуживание, поскольку договоры купли-продажи автомобиля и гарантийного обслуживания заключались в салоне. Кроме того, оплата услуг по договору гарантийного обслуживания стоимостью 45000 рублей была переведена ИП Королик Е. А. (к слову, неизвестное лицо этого дела). Данный индивидуальный предприниматель, согласно выписке ЕГРЮЛ, является генеральным директором ООО «ТСАЦ «Июль».

Следует отметить, что на вышеуказанный автосалон уже имелись обращения от граждан о нарушении прав потребителей.

В течение месяца мужчина решил расторгнуть договор гарантийного обслуживания, услугами которого не воспользовался, однако ему вернули только 10% потраченной суммы, ссылаясь на тот факт, что договором предусмотрено при его расторжении удержание 90% от стоимости за осмотр автомобиля.

Для разрешения сложившейся ситуации и защиты своих прав, потребитель обратился в консультационный пункт. За дело взялась юристконсульт Регина Разночинцева. Она провела правовой анализ ситуации и разъяснила потребителю его права, а также дала комментарий для читателей.

\*\*\*

На основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Аналогичное право предоставляет и п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

— Таким образом, к фактически понесенным расходами могут быть отнесены только те расходы, которые исполнитель понес в связи с оказанием услуги и которые подтверждены надлежащими доказательствами.

Кроме того, на момент заключения договора, «фактически понесенные расходы» не могут иметь фиксированное значение, как в случае нашего потребителя, потому что за потребителем закреплено право отказа на любой стадии договора. Отсюда и вывод, что только на момент предъявления

соответствующего требования, потребитель отвечает по фактически понесенным расходам, т.е. расходам которые уже были осуществлены на момент предъявления потребителем требования.

В связи с тем, что потребитель не воспользовался услугами по договору гарантийного обслуживания, а осмотр автомобиля не производился в день заключения договора, он вправе вернуть 100% стоимость за неоказанные услуги.

\*\*\*

Специалист консультационного пункта с целью досудебного урегулирования возникшей ситуации подготовила претензию с требованиями о возврате денежных средств. Однако исполнитель (ООО «Карсо») требования потребителя по претензии проигнорировал. Тогда юристконсульт подготовила исковое заявление в суд.

Регина Разночинцева представляла интересы потребителя по данному гражданском делу на протяжении всего судебного разбирательства. Решением мирового судьи судебного участка № 1 Невьянского судебного района Свердловской области требования потребителя были удовлетворены, о чем было вынесено решение о взыскании с ООО «Карсо» денежных средств в размере заявленных исковых требований в размере 40500 рублей, морального вреда в размере 5000 рублей, судебных издержек, а также штраф, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной в пользу потребителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

\*\*\*

В очередной раз ситуация показала, что за свои права нужно бороться! Закон один, и он един для всех! В любой сложной ситуации вы всегда можете обратиться в Консультационный пункт. Грамотные специалисты подскажут выход, а также помогут составить исковые заявления.

## ПОРЯДОК ВЗЫСКАНИЯ НЕУСТОЙКИ С ЗАСТРОЙЩИКА ПО ДОГОВОРУ УЧАСТИЯ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Неоднократно в Консультационный пункт обращались потребители (дольщики), жалуются, что застройщиком был нарушен предусмотренный договором срок передачи объекта долевого строительства. После консультации и разъяснения прав потребителю, специалисты подготавливали претензию к застройщику с требованием о выплате дольщику неустойки (пени) за нарушение срока передачи объекта строительства (данная неустойка рассчитывалась в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 214-ФЗ). В случаях, когда требование по претензии не было удовлетворено застройщиком в добровольном порядке, юристконсульты готовили исковое заявление в суд, где потребитель требовал не только неустойку (пени), но также возмещение

судебных расходов и компенсацию морального вреда.

На основании Федерального закона № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости» и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», застройщик должен уплатить гражданину — участнику долевого строительства неустойку (пени) в следующих случаях:

- если нарушил сроки передачи дольщику объекта строительства, не согласовав при этом изменение условия договора об участии в долевом строительстве в части сроков сдачи объекта;
- при нарушении согласованного с дольщиком срока устранения недостатков (дефектов) объекта долевого строительства, обнаруженных в течение гарантийного срока.

Размер неустойки за нарушение застройщиком срока передачи объекта строительства, рассчитывается по следующей формуле:

**Размер неустойки** = Цена договора x 2 x 1/300 ставки рефинансирования Банка России на день исполнения обязательства x количество дней просрочки.

Данная неустойка является законной, поэтому ее размер не может быть уменьшен соглашением сторон. Застройщик освобождается от уплаты неустойки (пени), если нарушение срока произошло из-за уклонения дольщика от подписания передаточного акта или иного документа о передаче объекта строительства при условии надлежащего исполнения застройщиком своих обязательств по договору.

Размер неустойки за нарушение застройщиком срока устранения недостатков (дефектов) объекта долевого строительства определяется по формуле:

**Размер неустойки** = Стоимость расходов на устранение недостатка (дефекта) (либо стоимость объекта долевого строительства, если выявленные недостатки (дефекты) могут служить основанием для признания его непригодным для проживания) x 1% x количество дней просрочки.

Неустойка (пени) может быть взыскана как в судебном, так и в досудебном порядке. При этом процедура досудебного урегулирования спора не является обязательной, однако, может быть предусмотрена договором. Кроме того, она может помочь уладить спор без обращения в суд.

**ВАЖНО!** В период начисления неустойки (пени), которая предусмотрена ч. 2 ст. 6 Закона № 214-ФЗ, не включается период, исчисляемый с 29.03.2022 по 30.06.2023 (включительно) — п. 1 ст. 23 Постановления Правительства РФ. Кроме того, в этот же период застройщику не начисляются иные неустойки (штрафы, пени), финансовые санкции, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и не урегулированные Законом об участии в долевом строительстве. Однако если требование об уплате неустойки (штрафа, пени) и иных финансовых санкций было предъявлено к исполнению до 29.03.2022, то застройщику предоставлялась отсрочка его исполнения до 30.06.2023 (включительно). А в том случае, если к упомянутым неустойкам, финансовым санкциям не применяется правило о неначислении, с 25.02.2022 до 30.06.2023 (включительно) они исчислялись исходя из ключевой ставки Банка России на день исполнения обязательств, но не выше 9,5%.

По вопросам неустойки консультировала юристконсульт Олеся Петренко.

### ОБЕСПЕЧЬТЕ ДОСТУП!

Постановлением Правительства РФ от 26 августа 2023 года N 1399 изменены Правила предустановки софта на смартфоны и ряд иных устройств. Постановлением установлено, что при производстве отдельных видов технически сложных товаров на них необходимо предустанавливать программу, обеспечивающую доступ к Системе «Честный ЗНАК». Правила распространяются на технически сложные товары, произведенные после 30 ноября 2023 года.

Также на такие товары распространены требования, предусмотренные Правилами предварительной установки единого магазина приложений.

Наталья Лялеко, главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

Нижнетагильский ФФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

## АНАЛИЗ НА АНТИТЕЛА К КОРОНАВИРУСУ (COVID-2019) перед и после вакцинации

**630 Р.**  
за одно исследование

**СКИДКА  
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ  
ЗАКАЗЕ!**

### ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:

г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,  
с 08:00 до 12:00

(ежедневно, кроме субботы и воскресенья)

### Телефоны для справок:

8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Нижнетагильский ФФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

## ПЦР-ДИАГНОСТИКА COVID-2019 В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ мазок из зева и носа

**1550 Р.**

**СКИДКА  
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ  
ЗАКАЗЕ!**

### ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:

г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,  
с 08:00 до 12:00 (ежедневно, кроме субботы и воскресенья)

### Телефоны для справок:

8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Коррупции – нет!

## ПАМЯТКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ

Согласно Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

### УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ предусмотрена ст. 291 Уголовного кодекса Российской Федерации

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие осязаемый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

	Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1	до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2	до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3	от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4	от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5	от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

### О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: 8 (343) 374-13-79, 362-86-20, факс 8 (343) 270-15-74
- письменно по адресу: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: [mail@rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@rospotrebnadzor.ru)

### ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

**ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ  
КОРРУПЦИЮ!**

**АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА**

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Тел.: (3435) 41-83-62	Ежедневно с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Нижний Тагил (ул. Окунева, 22). Администрация Дзержинского района	Понедельник, четверг с 9:30 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Верхняя Салда, ул. К. Маркса, 95	Вторник с 9:30 до 14:00, перерыв с 12:30 до 13:00.
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, каб. 13	Пятница с 9:30 до 13:30, перерыв с 12:00 до 12:30.

Контактный телефон для получения консультации — 8-3435-41-83-62

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

**А. ДОБРЫНИНА,**  
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ  
**Т. РЫБАКОВА,**  
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ

**ВОПРОС – ОТВЕТ**

— **СДАЛИ В ХИМЧИСТКУ ПАЛЬТО, ОНО ПОЛИНЯЛО. ЧТО ДЕЛАТЬ, СЧИТАЮ, ЧТО ВЕЩЬ ИСПОРЧЕНА!**  
**В. Колотыгина, жительница г. Нижний Тагил**

— Во время химической чистки вещь может сесть, полинять, порваться и т.д. В связи с этим до принятия вещи сотрудник химчистки должен предоставить потребителю полную информацию о возможных последствиях для вещи после проведения химической чистки, так как в соответствии с п. 1 ст. 10 Закона от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

При получении вещи из химчистки потребитель вправе проверить ее состояние, в частности сохранность ее исходной формы, цвет, рельефность и размеры. (п. 16 «Правил бытового обслуживания населения», утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514).

Если потребителя предупредили об особых свойствах вещи, которые могут повлечь за собой ее полную или частичную утрату (повреждение), или если указанные свойства вещи не могли быть обнаружены при надлежащей ее приемке, химчистка освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) вещи.

Факт предупреждения об особых свойствах передаваемой вещи может подтверждаться квитанцией о приеме вещи в химчистку или иными документами, которые вы подписали при сдаче вещи в химчистку.

При наличии оснований ответственности химчистки за повреждение вещи в соответствии с п. 1 ст. 29, п. 1 ст. 35 закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить исполнителю услуг следующие требования:

- безвозмездно устранить недостатки выполненной работы (оказанной услуги);
- соответственно уменьшить цену выполненной работы (оказанной услуги);
- заменить в трехдневный срок поврежденную вещь вещью аналогичного качества, а при отсутствии таковой — возместить двукратную цену утраченной вещи, а также расходы, понесенные вами;
- возместить понесенные расходы по устранению недостатков выполненной работы

— **В МАГАЗИНЕ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ТЕЛЕВИЗОР. У НЕГО ОКАЗАЛСЯ ДЕФЕКТ. ДАЙТЕ РАЗЪЯСНЕНИЕ: ДОЛЖЕН ЛИ ПРОДАВЕЦ, ПО ТРЕБОВАНИЮ, ВЫДАТЬ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛОГИЧНЫЙ ТЕЛЕВИЗОР, НА ВРЕМЯ РЕМОНТА.**  
**М. Киселева, жительница г. Невьянска**

В соответствии с п. 2 ст. 20 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г «О защите прав потребителей» (далее Закон) — В отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет. Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, устанавливается Правительством.

В Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется

(оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

— полностью возместить убытки, причиненные в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Цена вещи, переданной в химчистку, определяется в договоре о выполнении работы (возмездном оказании услуг) или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

При отсутствии цены вещи в договоре (квитанции, заказе) ее стоимость потребителю доказывать иными способами (чек о покупке, стоимостью аналогичной вещи и т.д.).

Претензию лучше оформлять в письменной форме, в количестве двух экземпляров, один из которых вручается исполнителю, а на втором экземпляре закрепляется факт вручения претензии (это может быть дата и подпись исполнителя). Если исполнитель уклоняется от приема претензии, тогда ее необходимо направить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручить претензию в присутствии двух свидетелей и составить акт об отказе исполнителя от получения претензии. Если исполнитель отказывается в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя, потребитель имеет право на обращение в суд за защитой своих прав.

Право выбора территориальной подсудности принадлежит истцу и может быть реализовано по месту: 1) нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, — его жительства; 2) жительства или пребывания истца; 3) заключения или исполнения договора; 4) если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Для получения правовой помощи потребитель может обратиться в Консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» по месту жительства.

С типовыми формами претензий, исковых заявлений, а также иными информационными материалами в сфере защиты прав потребителей Вы можете ознакомиться на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rosпотребнадзор.ru/>.

**ЗДОРОВАЯ СРЕДА**  
Газета коллективов территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда,

г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе.

**Главный редактор:** Юрий Бармин  
**Выпускающий редактор:** Елена Ромашина  
**Корреспонденты-составители:** Наталья Данилова, Оксана Исупова, Борис Телков  
**Корректор:** Галина Кетова

**ВНИМАНИЕ: ОПАСНЫЕ СОСЕДИ**



С наступлением первых холодов в жилые здания и строения городов и поселков массово устремляются из лесов и полей синантропные грызуны (мыши, серые крысы), увеличивая свою популяцию в населенных пунктах в несколько раз.

**Необходимо знать, что соседство с мелкими млекопитающими на одной территории — это не только вред имуществу и хозяйственной деятельности, а серьезная опасность в плане распространения многих инфекционных заболеваний, опасных для человека: геморрагическая лихорадка с почечным синдромом (ГЛПС), псевдотуберкулез, туляремия, лептоспироз, листериоз и т.д.**

Человек подвергается риску заражения при контакте с выделениями грызунов и загрязненными объектами внешней среды (водой, почвой и др.), предметами обихода, продуктами, а также при непосредственном контакте с животными.

Для того, чтобы регулировать численность мышевидных грызунов в населенном пункте до допустимого эпидуровня, необходимо каждому юридическому лицу выполнять требования СП СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»:

- **регулярное обследование и оценку состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, их технического и санитарного состояния;**
- **проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах;**
- **профилактические мероприятия, предупреждающие заселение объектов грызунами.**

Для населения, проживающего в частном секторе, основные меры предупреждения заболеваний, резервуаром которых являются грызуны, должны быть направлены, прежде всего, на устранение возможных контактов человека с ними.

**УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!**

Для самостоятельного проведения истребительных дератизационных работ в частном секторе вы можете обратиться в НТ филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в СО», где получите профессиональную консультацию и приобретете изготовленную ядохимикатную приманку. Жильцы многоквартирных домов! Если грызуны беспокоят вас в квартирах, подъездах, не забывайте своевременно подавать письменные заявки в управляющие компании и ТСЖ об экстренном проведении качественных систематических истребительных мероприятий в отношении грызунов в местах общего пользования.

**Заботьтесь о своем здоровье и помните, что заболевание легче предупредить, чем лечить.**

**За подробной консультацией обращайтесь по адресу (с понедельника по пятницу 8:00–15:42):**

- г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, тел.: 8(3435) 41-93-57; 41-93-56; 41-93-50;
- г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29; тел.: 8 (34356) 211-90;
- г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92, тел.: 8 (34345) 5-04-51.

**Искренне надеемся, что наши услуги сделают вашу жизнь безопасней, а дом уютней!**

**Адрес учредителей и редакции:** 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, д. 86. Тел. +7 (3435) 25-45-70. Тираж 999 экз. Объем: 2 п.л. Заказ №

**Отпечатано в типографии** ИП Языкова Е. С. г. Нижний Тагил, ул. Балакинская, 64, цех 3. Тел.: (3435) 34-16-84, 23-04-00, моб. +7902 877 13 09. Подписано в печать 27.11.2023 г.