

ЕСЛИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН
ОТМЕНИЛ ЗАКАЗ ►►►

АНАЛИЗ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ЧТО МАРКИРОВАТЬ? ►►►

2-3

ВОПРОС –
ОТВЕТ.
ГРЫЗУНЫ:
ИЗ ЛЕСА
В ГОРОД ►►►

4

СТР. В ГОРОД ►►►

СТР.



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ,
ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ,
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ЗДОРОВАЯ СРЕДА

ДЕКАБРЬ 1201 2023
НИЖНИЙ ТАГИЛ

ГЛАВНЫЕ О ГЛАВНОМ

Уважаемые жители Горнозаводского округа!

Не успели оглянуться, а позади уже новогодние праздники, да и первый месяц нового года подошел к концу. Редакция газеты рада тому, что по-прежнему выпускает «Здоровую среду», чтобы извещать вас об эпидемиологической обстановке в округе, сообщать обо всех изменениях в санитарно-эпидемиологических правилах и нормативах, подробно отвечать на все вопросы, связанные с защитой ваших прав, как потребителей. Также мы расскажем вам о деятельности и услугах наших отделов и лабораторий.

Вот и наступил 2023 год. По различным прогнозам нас ожидает непростое время. Хочется надеяться, что этот год станет годом сплочения нашего народа, обращения к внутренним резервам, как самого человека, так и страны. И, несмотря на то, что не происходило бы в нашей стране, мы не должны забывать про свое здоровье, про то без чего мы не сможем полноценно радоваться жизни в грядущие, более благополучные времена!



Елена Ромашина, главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе



Юрий Бармин, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

ПРИМИТЕ К СВЕДЕНИЮ

НЕ ЗАБУДЬТЕ ПРО ПРОФИЛАКТИКУ!

В Горнозаводском округе в минувшую неделю зарегистрировано 2503 случая заболеваемости ОРВИ и гриппа, что соответствует уровню предыдущей недели и ниже среднего многолетнего уровня по совокупному населению. Несмотря на стабилизацию уровня заболеваемости, превышение порогового уровня сохраняется на территории ГО Нижняя Салда. Превышение среднеобластного уровня отмечено на территории ГО ЗАТО Свободный.

По данным лабораторного мониторинга, проводимого Нижнетагильским филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» на минувшей неделе основными возбудителями, обусловившим заболеваемость ОРВИ были сезонные коронавирусы и коронавирусы 2019. Нижнетагильский отдел Управления

Роспотребнадзора по Свердловской области призывают население соблюдать меры профилактики:

- при появлении признаков ОРВИ соблюдать домашний режим и обращаться за медицинской помощью;
- носить медицинскую маску в местах скопления людей, в общественном транспорте, в закрытых помещениях;
- минимизируйте социальные контакты;
- соблюдайте правила гигиены: регулярно и тщательно мойте руки с мылом и обрабатывайте их растворами кожных антисептиков, избегайте прикосновения к рту и носу;
- ведите здоровый образ жизни и будьте здоровы!

Ольга Котова, заместитель начальника Нижнетагильского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

Из каких элементов складывается счастье?
Только из двух, господа, только из двух:
спокойная душа и здоровое тело.
Михаил Булгаков, писатель

ЦИТАТА НОМЕРА





Ольга Панышина, юристконсульт

Совершать покупки через интернет, безусловно, удобно. Оформляя заказ в один клик, люди существенно экономят время. Однако у дистанционной торговли есть свои подводные камни. Взять хотя бы тот факт, что товар может прийти порченный, а то и не прийти вовсе. Хорошо расширять свои знания на практике. Приведем реальный случай, произошедший на территории Горнозаводского округа...

ЕСЛИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ОТМЕНИЛ ЗАКАЗ

В Консультационный пункт по вопросам защиты прав потребителей Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обратился за помощью гражданин Н. В ноябре прошлого года он заказал холодильник на сайте одного крупного маркетплейса. За товар расплатился во время оформления заказа, а в интернет-магазине высветилась дата доставки. Но! В указанный срок товар не привезли...

В службе поддержки, куда написал гражданин, пояснили, что день «прибытия» товара переносится на другое число. А в переназначенный срок интернет-магазин в одностороннем порядке отменил заказ и вернул деньги за холодильник на карту потребителя. Гражданин Н. решил проверить наличие заказанного товара. И обнаружил холодильник на сайте маркетплейса, только вот стоимость его была существенно выше предыдущей.

Юристка Ольга Панышина провела правовой анализ сложившейся ситуации. В связи с тем, что требование о расторжении договора и возврате денежных средств потребителем не предъявлялось, маркетплейс произвел расторжение договора купли-продажи в одностороннем порядке, что в данном случае не предусмотрено законом. А это значит, заключенный договор купли-продажи между потребителем и маркетплейсом продолжает свое действие.

Согласно закону «О защите прав потребителей», в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель вправе потребовать передачу оплаченного товара в установленный им новый срок.

Кроме этого, в случае нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю, продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара.

На основании закона специалист консультационного пункта подготовил претензию в адрес маркетплейса, с требованием передать холодильник в новый срок, установленный потребителем, а также выплатить неустойку за нарушение сроков доставки товара.

Претензия была рассмотрена маркетплейсом, требования по ней были полностью удовлетворены.

Надеемся, что приведенная история, добавит знаний в вашу копилку. Если вдруг подобная ситуация произойдет с вами — знайте, проблема решаема! За свои права нужно бороться! А специалисты консультационного пункта всегда рады помочь вам.

АНАЛИЗ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ ОТДЕЛА ЭКСПЕРТИЗ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИЛИАЛА ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ» ЗА 2022 ГОД

Кредитные злключения

В начале прошлого года в консультационный пункт обратился потребитель. Осенью 2021-го при оформлении кредитного договора на покупку автомобиля, сотрудник банка сообщил ему, что для одобрения кредита, необходимо заключить договор на оказание услуг по предоставлению независимой гарантии, а также договор на оказание юридических услуг. Оба можно расторгнуть и вернуть деньги, если не воспользовался предоставленными возможностями.

Гражданин в полном объеме оплатил все договоры и получил на руки лишь сертификаты. Сотрудники банка даже не ознакомили его с условиями оказания услуг, заявленных в документах. Впоследствии ни-

какими услугами потребитель так и не воспользовался, а исполнитель, в свою очередь, их не оказывал.

Специалист консультационного пункта Олеся Петренко провела правовой анализ договоров и разъяснила потребителю его права. В целях урегулирования спора в досудебном порядке, были подготовлены претензии на основании закона «О защите прав потребителей», где предусмотрен отказ от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Аналогичное право закреплено и в Гражданском кодексе РФ.

Однако требования, заявленные потребителем, банк не удовлет-

ворил. Учитывая данные обстоятельства, гражданин вновь пришел в консультационный пункт, где ему пояснили, что он имеет право обратиться в суд. Юристка подготовила иски о взыскании с исполнителей уплаченных, на основании договоров, денежных средств, процентов за пользование чужими денежными средствами, а также компенсацию морального вреда.

Интересы потребителя по данным гражданским делам представлял специалист консультационного пункта Олеся Петренко. Дзержинский районный суд г. Н. Тагила требования удовлетворил частично. А именно: в полном объеме взыскал в пользу потребителя денежные средства, уплаченные за договоры на оказание услуг, проценты за пользование чу-

жими денежными средствами, компенсацию морального вреда, а также штраф за несоблюдение требований в добровольном порядке. Таким образом в пользу потребителя было взыскано 464 000 рублей.

Немного цифр

В 2022 году консультационным пунктом, в целях дальнейшего предъявления в суд, подготовлено для потребителей 38 исковых заявления, большая часть из которых — торговля непродовольственными товарами (16 исков), также восемь исков в отношении бытовых услуг, пять исков в отношении юридических услуг, два иска по туристским услугам и пять исков по прочим видам деятельности.

По результатам рассмотрения исковых заявлений в пользу потребителей было вынесено 34 судебных решений, одно из которых — мировое соглашение. Два судебных решения — не в пользу потребителей, а четыре исковых заявления находятся в судах на стадии рассмотрения.

По сравнению с показателями за период 2021 года структура обращений потребителей в консультационный пункт по составлению исковых заявлений в целом не изменилась. Но стоит отметить, что в 2022 году количество обращений потребителей с последующим составлением исковых заявлений и предоставлением их в суд — снизилось. Большинство требований были удовлетворены в добровольном порядке.

ЧТО МАРКИРОВАТЬ?

Постановлением Правительства РФ от 30 ноября 2022 года N2178 внесены изменения в Правила маркировки табачной и никотинсодержащей продукции средствами идентификации и в особенности внедрения ГИС мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке, утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 февраля 2019 года N224.

В соответствии с Постановлением № 2178 определены виды никотинсодержащей и безникотиновой продукции, подлежащие обязательной маркировке средствами идентификации с 15 декабря 2022 года, а именно: — жидкости для электронных систем доставки никотина, в том числе безникотиновые, в картриджах, капсулах, а также в составе электронных систем доставки никотина одноразового использования, коды ОКПД 2 12.00.19.500, 12.00.19.900, коды ТН ВЭД ЕАЭС 2404 12000 0, 2404 19000 9.

При этом участники оборота никотинсодержащей продукции, осуществляющих розничную продажу указанной выше продукции, начнут вносить в информационную систему мониторинга сведения в отношении всех действий с 1 апреля 2023 года.

Обращаем внимание, что до 1 декабря 2023 года допускается розничная продажа данной продукции, не маркированной средствами идентификации.

Наталья Лялеко, заместитель начальника Нижнетагильского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области

Нижнетагильский ФФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

АНАЛИЗ НА АНТИТЕЛА К КОРОНАВИРУСУ (COVID-2019) перед и после вакцинации

630 Р.
за одно исследование

**СКИДКА
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ
ЗАКАЗЕ!**

ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:

г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,
с 08:00 до 12:00

(ежедневно, кроме субботы и воскресенья)

Телефоны для справок:

8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Нижнетагильский ФФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в СО»

ПЦР-ДИАГНОСТИКА COVID-2019 В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ

мазок из зева и носа

1550 Р.

**СКИДКА
ПРИ КОРПОРАТИВНОМ
ЗАКАЗЕ!**

ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТСЯ ПО АДРЕСУ:

г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86,
с 08:00 до 12:00 (ежедневно, кроме субботы и воскресенья)

Телефоны для справок:

8 (3435) 47-64-11, 8 (3435) 47-64-13, 8 (3435) 25-72-87

Коррупция – нет!

ПАМЯТКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ

Согласно Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ предусмотрена ст. 291 Уголовного кодекса Российской Федерации

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие осязаемый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

	Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1	до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2	до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3	от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4	от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5	от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: 8 (343) 374-13-79, 362-86-20, факс 8 (343) 270-15-74
- письменно по адресу: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: mail@rospotrebnadzor.ru

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

**ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ
КОРРУПЦИЮ!**

АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Тел.: (3435) 41-83-62	Ежедневно с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Нижний Тагил (ул. Окунева, 22). Администрация Дзержинского района	Понедельник, четверг с 9:30 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Верхняя Салда, ул. К. Маркса, 95	Вторник с 9:30 до 14:00, перерыв с 12:30 до 13:00.
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, каб. 13	Пятница с 9:30 до 13:30, перерыв с 12:00 до 12:30.

Контактный телефон для получения консультации — 8-3435-41-83-62

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Т. РЫБАКОВА,
главный специалист-эксперт
А. ЛАПУШНЯК,
ведущий специалист-эксперт

ВОПРОС – ОТВЕТ

— КУПИЛИ НА НОВЫЙ ГОД РЕБЕНКУ ИГРОВУЮ ПРИСТАВКУ С ЦИФРОВЫМ БЛОКОМ УПРАВЛЕНИЯ. ИГРОВАЯ ПРИСТАВКА НЕ ПОНРАВИЛАСЬ РЕБЕНКУ, МОЖНО ЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЬ НА ДРУГУЮ?

— Если по каким-то причинам, не связанным с качеством (не понравился, не устроило оформление, размер большой/маленький, не удобное использование и т.д.), возникло намерение вернуть игровую приставку, необходимо знать, что в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, игровые приставки с цифровым блоком управления не подлежат возврату продавцу как качественный товар, даже если сохранен товарный вид, упаковка и маркировка.

Игровые приставки с цифровым блоком управления относятся к технически сложным товарам согласно п. 9 Перечня технически сложных товаров, утв. постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924.

Это означает, что если в таком товаре обнаружился недостаток в пределах 15 дней с момента его приобретения, то потребитель вправе предъявить любое из требований ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон). За пределами этого срока при обнаружении недостатка в товаре фактически можно будет провести только гарантийный ремонт в порядке ст. 20 Закона.

Кроме того, Между тем, если потребителю продан товар ненадлежащего качества, то он вправе предъявить продавцу любое требование, предусмотренное статьей 18 Закона, а именно:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

По истечении 15-дневного срока со дня передачи потребителю товара указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;

— ОПЛАТИЛИ УСЛУГИ СВЯЗИ ЧЕМ ТЕРМИНАЛ. НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ НЕ БЫЛО ВЫДАНО. КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНА ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ?

— В соответствии с Федеральным законом «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ платежным терминалом является функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица платежного агента устройство для приема платежей агентом от плательщика денежных средств; платежным агентом является индивидуальный предприниматель, заключивший с оператором по приему платежей договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц; такой агент при приеме платежей обязан использовать ККТ в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении ККТ; при приеме таких платежей платежный агент вправе взимать с плательщика вознаграждение.

Статья 1.2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 № 54-ФЗ устанавливает обязанность индивидуальных предпринимателей при осуществлении ими расчетов на территории Российской Федерации применять ККТ за исключением случаев, установленных настоящим Федеральным законом, и при осуществлении такого расчета — выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе.

В соответствии с ч. 13 ст. 4 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой

М. Зайцева, жительница г. Невьянск

— невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При этом потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостаток товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (ч. 6 ст. 18 Закона).

При предъявлении требований потребителя, указанных в ч. 1 ст. 18 Закона и в силу абзаца 2 ч. 5 ст. 18 Закона, продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества. Проверка имеет своей целью установление наличия недостатка в товаре, а также выяснение причины его возникновения.

Согласно ч. 5 ст. 18 Закона в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе участвовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Акцентируем, что требование продавцу рекомендуется (с целью формирования доказательной базы) предъявлять в письменной форме в 2-х экземплярах с указанием одного из вышеперечисленных требований. На экземпляре потребителя продавец (представитель продавца) должен поставить отметку о принятии претензии.

Также, изложенное выше не лишает потребителя возможности обратиться за защитой нарушенных прав непосредственно в суд.

Иски о защите потребительских прав могут быть поданы истцом в суд по месту нахождения организации либо месту жительства или пребывания истца, либо по месту заключения или исполнения договора. При этом потребитель по таким искам освобождается от уплаты государственной пошлины (ст. 17 Закона).

С. Колпакова, житель г. Нижний Тагил

платежными агентами» Платежный агент при приеме платежей обязан обеспечить в каждом месте приема платежей предоставление плательщикам следующей информации:

- 1) адреса места приема платежей;
- 2) наименования и места нахождения оператора по приему платежей и платежного субагента в случае приема платежа платежным субагентом, а также их идентификационных номеров налогоплательщика;
- 3) наименования поставщика;
- 4) реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между оператором по приему платежей и поставщиком, а также реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между оператором по приему платежей и платежным субагентом в случае приема платежа платежным субагентом;
- 5) размера вознаграждения, уплачиваемого плательщиком оператору по приему платежей и платежному субагенту в случае приема платежа платежным субагентом, в случае взимания вознаграждения;
- 6) способов подачи претензий;
- 7) номеров контактных телефонов поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежа платежным субагентом;
- 8) адресов и номеров контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

**ВНИМАНИЕ:
ОПАСНЫЕ СОСЕДИ**



С наступлением первых холодов в жилые здания и строения городов и поселков массово устремляются из лесов и полей синантропные грызуны (мыши, серые крысы), увеличивая свою популяцию в населенных пунктах в несколько раз.

Необходимо знать, что соседство с мелкими млекопитающими на одной территории — это не только вред имуществу и хозяйственной деятельности, а серьезная опасность в плане распространения многих инфекционных заболеваний, опасных для человека: геморрагическая лихорадка с почечным синдромом (ГЛПС), псевдотуберкулез, туляремия, лептоспироз, листериоз и т.д.

Человек подвергается риску заражения при контакте с выделениями грызунов и загрязненными объектами внешней среды (водой, почвой и др.), предметами обихода, продуктами, а также при непосредственном контакте с животными.

Для того, чтобы регулировать численность мышевидных грызунов в населенном пункте до допустимого эпидуровня, необходимо каждому юридическому лицу выполнять требования СП СанПиН 3.3686–21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»:

- регулярное обследование и оценку состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, их технического и санитарного состояния;
- проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах;
- профилактические мероприятия, предупреждающие заселение объектов грызунами.

Для населения, проживающего в частном секторе, основные меры предупреждения заболеваний, резервуаром которых являются грызуны, должны быть направлены, прежде всего, на устранение возможных контактов человека с ними.

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

Для самостоятельного проведения истребительных дератизационных работ в частном секторе вы можете обратиться в НТ филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в СО», где получите профессиональную консультацию и приобретете изготовленную ядоприманку. Жильцы многоквартирных домов! Если грызуны беспокоят вас в квартирах, подъездах, не забывайте своевременно подавать письменные заявки в управляющие компании и ТСЖ об экстренном проведении качественных систематических истребительных мероприятий в отношении грызунов в местах общего пользования.

Заботьтесь о своем здоровье и помните, что заболевание легче предупредить, чем лечить.

За подробной консультацией обращайтесь по адресу (с понедельника по пятницу 8:00–15:42):

- г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, тел.: 8(3435) 41–93–57; 41–93–56; 41–93–50;
- г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29; тел.: 8 (34356) 211–90;
- г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92, тел.: 8 (34345) 5–04–51.

Искренне надеемся, что наши услуги сделают вашу жизнь безопасней, а дом уютней!

ЗДОРОВАЯ СРЕДА

Газета коллективов территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском

районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя

Салда, г. Кировграде и Невьянском районе. **Главный редактор:** Юрий Бармин **Выпускающий редактор:** Елена Ромашина **Корреспонденты-составители:** Наталья Данилова, Оксана Исупова, Борис Телков

Корректор: Галина Кетова **Адрес учредителей и редакции:** 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, д. 86. Тел. +7 (3435) 25-45-70. Тираж 999 экз. Объем: 2 п.л. Заказ №

Отпечатано в типографии ИП Языкова Е.С. г. Нижний Тагил, ул. Балакинская, 64, цех 3. Тел.: (3435) 34-16-84, 23-04-00, моб. +7 902 877 13 09. Подписано в печать 24.12.2019 г.